

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11234—2023

商场消毒操作指南

Disinfection operation guide of store

2023 - 02 - 15 发布

2023 - 09 - 01 实施

中华人民共和国商务部 发布

本文本为下载打印版本，标准内容以商务部“商务领域行业标准制修订信息管理”系统发布为准。

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 消毒基本原则 ..... 1

5 消毒管理要点 ..... 1

6 经营区域消毒要点 ..... 2

7 公共区域消毒要点 ..... 3

8 办公区域消毒要点 ..... 4

9 室内空气消毒要点 ..... 4

10 手卫生消毒要点 ..... 4

附录 A （规范性） 常用消毒剂使用方法..... 6

附录 B （规范性） 消毒工作记录单..... 7

参考文献 ..... 8

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国商务部流通业发展司归口。

本文件由中国百货商业协会负责具体技术内容的解释。

本文件起草单位：中国百货商业协会、北京市商业联合会、北京三和晨光物业管理有限公司、上海至诚环境服务有限公司、北京洺涛环境科技有限公司、汉商集团、长春欧亚集团有限公司欧亚商都。

本文件主要起草人：杨培哲、施维维、史东军、夏琳、苏有余、于清云、肖萍。

——本文件为首次发布。

# 商场消毒操作指南

## 1 范围

本文件确立了商场消毒原则，给出了消毒管理说明，并提供了不同场所的预防性消毒操作要点建议。本文件适用于百货店、购物中心的经营区域、公共区域、办公区域常规预防性消毒，其他零售业态可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范

WS/T 396 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

WS/T 699—2020 人群聚集场所手卫生规范

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 消毒基本原则

4.1 制定消毒管理制度及紧急消毒预案，安排专人负责；发生传染性疾病时，启动紧急消毒预案，并按照当地政府主管部门要求开展消毒工作。

4.2 商场日常消毒，以清洁卫生为主，重点对门把手、扶梯扶手、公共座椅、洗手间门把手和地面等进行预防性消毒。消毒频率适当，防止过度消毒。室内空气以自然通风为主。每日通风 2-3 次，每次通风时间不低于 20 分钟。如商场受硬件条件限制不能采用自然通风的，空调通风系统宜按全新风工况运行。

4.3 发生传染性疾病时，由专业机构进行终末消毒。

4.4 贯彻安全生产理念，商场将安全生产理念贯彻到消毒管理和操作的全流程、各环节、各领域中，确保消毒工作安全。

## 5 消毒管理要点

### 5.1 人员管理

5.1.1 消毒人员熟悉消毒管理要求，掌握消毒剂配比调制方法，具备消毒操作能力。

5.1.2 宜对消毒人员定期进行专业培训。

5.1.3 消毒人员在操作过程中做好个人防护工作，包括佩戴口罩、橡胶手套等防护用品，消毒操作后进行手部清洗消毒处理。

### 5.2 消毒用品使用管理

#### 5.2.1 消毒剂使用管理

5.2.1.1 严格按照说明书规定的使用范围、使用方法、作用时间、作用浓度进行使用。

5.2.1.2 含氯消毒剂有一定腐蚀性，达到消毒时间后，用清水擦拭或清洗去除残留消毒剂。

5.2.1.3 不宜使用醇类消毒剂用于空气消毒及大范围喷洒和擦拭消毒。

5.2.1.4 通常情况下，消毒剂单独使用，不同消毒剂之间不可混合使用，消毒剂不可与其他清洁剂混合使用。

5.2.1.5 消毒剂禁止口服，置于阴凉、干燥处密封保存，避免儿童触及。

## 5.2.2 器械使用管理

5.2.2.1 商场配置常量喷雾器、气溶胶喷雾器、配液桶、紫外线灯。消毒用拖布、抹布与日常清洁工具分区存放。

5.2.2.2 消毒器械及拖布、抹布使用后宜立即清洁并对其进行消毒。

5.2.2.3 消毒器械宜有专人管理和维护，设置专属存放空间，便于取用。

## 5.3 记录管理

5.3.1 建立消毒剂进出登记制度。

5.3.2 消毒后详细记录消毒日期、消毒对象、消毒药剂、作用时间、作用浓度、消毒人员，具体参见附录 B。

5.3.3 消毒记录整理归档，存档两年备用查看。

# 6 经营区域消毒要点

## 6.1 销售区域

6.1.1 销售区域指商场内除超市卖场之外的商品经营区域，重点消毒对象为工作台面、货柜（架）、试衣间、顾客座椅、地面等有交叉接触的部位。

6.1.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。根据实际情况调整消毒频次，必要时 2 小时消毒一次。

6.1.3 试穿后的衣物宜采用挂烫机进行蒸汽熏蒸消毒，作用温度为 100 °C，作用时间 2-5 分钟。必要时进行每客消毒。

6.1.4 试戴后的首饰及贵金属宜使用 75% 的医用酒精进行浸泡或者擦拭，作用时间 3-5 分钟。必要时进行每客消毒。

## 6.2 收银台

6.2.1 重点消毒对象为收银台台面、收银设备。

6.2.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。根据实际情况调整消毒频次，必要时 2 小时消毒一次。

## 6.3 客服中心

6.3.1 重点消毒对象为服务台、贵宾休息区门把手、桌椅。

6.3.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。根据实际情况调整消毒频次，必要时 2 小时消毒一次。

## 6.4 餐饮区域

6.4.1 顾客用餐区域重点消毒对象为出入口门把手、餐桌餐椅、点餐台等。

6.4.2 用餐区域桌椅采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。宜进行每客消毒。

6.4.3 后厨备餐区域重点消毒对象为后厨操作台、厨具及顾客使用过的餐具。

6.4.4 后厨备餐区域消毒建立在清洁基础上。无自动洗碗机的企业，严格执行一刷、二洗、三冲、四

消毒、五保洁的工作程序，消毒时采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液，浸泡餐具厨具 20 分钟后，用清水祛除残留消毒剂，擦干后存储至消毒柜中。有自动洗碗机的企业，严格按照自动洗碗机操作规范进行消毒。

6.4.5 操作台和刀具采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20 分钟后，用清水祛除残留消毒剂，晾干待用；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。

## 6.5 超市卖场

6.5.1 重点消毒对象为存储柜、购物车（篮）、收银台、饮料柜及生鲜冷柜、产品切割操作台、刀具等。

6.5.2 存储柜、购物车（篮）、收银台、饮料柜等顾客高频交叉接触点，采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。

6.5.3 生鲜冷柜、产品切割操作台、刀具消毒建立在清洁基础上，采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟；或采用浓度为 250 mg/L 的季铵盐消毒剂冲洗擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟。清洁消毒频率为一天一次，必要时增加消毒频次。

## 6.6 儿童娱乐区域

6.6.1 重点消毒对象为游乐设施及电源开关、操作按键、手柄等。

6.6.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒制剂进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。根据实际情况调整消毒频次，必要时 2 小时消毒一次。

6.6.3 对儿童娱乐区消毒后，静置 30 分钟，立即使用清水对物体表面进行擦拭，对空间进行通风或者换气处理，避免残留的消毒剂造成儿童呼吸道损伤。

## 7 公共区域消毒要点

### 7.1 出入口

7.1.1 重点消毒对象为门把手及顾客可能触及的部位。

7.1.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒制剂进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照说明进行操作。

### 7.2 楼道、自动扶梯、电梯轿厢

7.2.1 重点消毒对象为门把手、楼梯扶手、自动扶梯扶手、电梯按键、轿厢内扶手、轿厢内按键等。

7.2.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒制剂进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。

### 7.3 卫生间

7.3.1 重点消毒对象为卫生间门帘、卫生间门把手、挡板门把手、冲水按钮、洗手台、地面等。

7.3.2 采用浓度为 500 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 20-30 分钟后，用清水祛除残留消毒剂；或采用浓度为 200 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒，作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂，按照其说明或参考附录 A 进行操作。

7.3.3 消毒频次根据实际情况调整，建议每 2 小时消毒一次。

7.3.4 卫生间消毒宜由内部至外部、自上方空间至下方空间进行。

## 7.4 顾客休息区

7.4.1 重点消毒对象为座椅、桌面、饮水机等。

7.4.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭,作用时间 20-30 分钟后,用清水祛除残留消毒剂;或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭,作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂,按照其说明或参考附录 A 进行操作。

7.4.3 消毒频次根据实际情况进行调整。

## 7.5 垃圾桶放置区

7.5.1 重点消毒对象为垃圾筒壁、垃圾筒盖以及把手等。

7.5.2 采用浓度为 500 mg/L 的含氯消毒液进行喷洒,作用时间 20-30 分钟后,用清水祛除残留消毒剂;或采用浓度为 200 mg/L 的次氯酸消毒液进行喷洒,作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂,按照其说明或参考附录 A 进行操作。

7.5.3 消毒频次根据实际情况调整,建议每 4 小时消毒一次。

## 8 办公区域消毒要点

8.1 重点消毒对象为各类开关,门把手、饮水机、打印机、公用电话座机、会议室桌椅等。

8.2 采用浓度为 250 mg/L 的含氯消毒液进行擦拭或喷洒,作用时间 20-30 分钟后,用清水祛除残留消毒剂;或采用浓度为 100 mg/L 的次氯酸消毒液进行擦拭或喷洒,作用时间 5-10 分钟。若采用其它消毒剂,按照说明进行操作或参考附录 A。

8.3 建议每日消毒一次。

## 9 室内空气消毒要点

9.1 空气消毒宜慎重,非必要不开展;进行空气消毒时,除消毒人员外不宜有其他人员。

9.2 重点消毒对象和空间为空调通风系统、下水管道,电梯间、卫生间、更衣室、休息室等密闭空间,餐厅、地下停车场等公共空间。

9.3 梳理空调通风系统,包括新风、回风、排风口,理清各功能区空调通风系统类型,对每个系统关联的楼层、房间,结合商场特点做综合评估,制定消毒方案,符合 WS 394 和 WS/T 396 的要求。

9.4 卫生间、电梯间、更衣室等密闭空间可采取活动紫外线消毒灯照射消毒,照射时间大于 30 分钟。

9.5 餐饮区、员工食堂使用结束后,新风与排风系统继续运行 1 小时,并对门、桌椅、地面等进行消毒处理,或利用紫外线消毒灯照射消毒。

9.6 定时检查下水管道、空气处理装置、卫生间地漏,缺水时及时补水,避免不同楼层间空气掺混。

9.7 传染病流行期间,按照当地卫生行政部门或者疾病预防控制机构要求进行消毒处理,根据需要确定是否采取以下措施:

- a) 停止使用空调通风系统,采用全新风+全排风模式运行,加速区域内空气流通;新风阀和排风阀开度 100%,回风阀关闭。
- b) 加强空调通风系统中空气处理设备的清洗消毒或更换工作。空气过滤器、表面式冷却器、加热器、加湿器、凝结水盘等易集聚灰尘和滋生细菌的部件定期消毒或更换。
- c) 对不具备通风条件的区域,使用电风扇、排风扇等进行机械式通风。
- d) 营业场所非营运时间增加紫外线消毒。
- e) 使用频率较小的库房、档案室等密闭房间,减少使用次数,每次使用后做臭氧或紫外线消毒处理。
- f) 地下停车场通风系统在营业前 1-2 小时开启,并保证商场营业期间连续运行。人员密度较大时,可启动排烟系统,注意避免排风口位置有串入其他区域、串入新风口的潜在风险。
- g) 地下停车场进入商场电梯入口处设置简易风淋室。

## 10 手卫生消毒要点

- 10.1 卫生间配备用于洗手和手消毒的设备和用品，包括洗手池、水龙头、流动水、洗手液（或肥皂）、干手用品、手消毒剂、感应式手消毒设备等。设施符合 WS/T 699—2020 的要求。
- 10.2 制定手卫生制度，对员工进行手卫生培训，落实手卫生措施。
- 10.3 洗手池、水龙头、烘手机等设施运行正常，洗手液（或肥皂）、纸巾、手消毒剂等用品配备充足。



附 录 A  
(规范性)  
常用消毒剂使用方法

A.1 常用消毒剂分类及使用方法  
为方便操作，对常用的消毒剂进行分类，并明确其消毒对象及使用方法，具体见表 A.1。

表A.1 常用消毒剂分类及使用方法

分类	常用消毒剂名称	应用浓度	消毒对象	消毒方法	作用时间
含氯类 消毒剂	三氯异氰尿酸 次氯酸钠	100mg/L-250mg/L	一般清洁类物体表面	喷洒 擦拭 浸泡	10-30分钟
		400mg/L-700mg/L	一般非清洁物体表面		10-30分钟
二氧化氯类 消毒剂	二氧化氯	50mg/L-100mg/L	物体表面 非金属表面	喷洒 擦拭 浸泡	5-15分钟
		100-150mg/L	餐饮食具	浸泡	10-20分钟
次氯酸类 消毒剂	次氯酸	100mg/L	一般清洁类物体表面 餐饮食具	喷洒 擦拭 浸泡	5分钟
		150mg/L	手及皮肤	喷洒	1分钟
		100mg/L	空气	雾化	30分钟
季铵盐类 消毒剂	季铵盐	200mg/L-1000mg/L	非多孔 硬质清洁 物体表面	擦拭	1-10分钟
		800mg/L-2000mg/L		喷洒	5-10分钟
		400mg/L-1200mg/L	多孔清洁 物体表面	擦拭	5-20分钟
		1000mg/L-1200mg/L		喷洒	5-20分钟
醇类 消毒剂	乙醇	70%-80%	手及皮肤	喷洒 擦拭	1-3分钟

附 录 B  
(规范性)  
消毒工作记录单

单位：

预防消毒的目的：

消毒区域	消毒对象	消毒剂成分	作用浓度	作用时间	消毒方法	消毒时间	签字
------	------	-------	------	------	------	------	----

备注：1、消毒剂名称： 2、有效成分：

3、消毒浓度： 4、有效期：

管理部门：

存档时间：

## 参 考 文 献

- [1] GB 26366-2010 二氧化氯消毒剂卫生标准
  - [2] GB 26369-2010 季铵盐类消毒剂卫生标准
  - [3] GB 26373-2010 乙醇消毒剂卫生标准
  - [4] GB 27948 空气消毒剂卫生要求
  - [5] GB 27953 疫源地消毒剂卫生要求标准
  - [6] GB 28233-2011 次氯酸钠发生器安全与卫生标准
  - [7] GB 37488-2019 公共场所卫生指标及限值要求
  - [8] WS/T 648 空气消毒机通用卫生要求
  - [9] WS/T 696—2020 新冠肺炎疫情期间办公场所和公共场所空调通风系统运行管理卫生规范
  - [10] 中华人民共和国传染病防治法 全国人民代表大会常务委员会，2013年6月29日
  - [11] 新型冠状病毒肺炎防控方案（第八版）国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组，联防联控机制综发〔2021〕51号，2021年5月11日
  - [12] 商场、超市疫情防控技术指南（第四版）
-